Правила и условия | Подарочная карта Apetta

1. Основные термины

1.1.Продавец, Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Элерон», юридический адрес: 197342, Санкт – Петербург, Белоостровская ул., д.17, к.2, лит. А.

1.2.Покупатель — физическое лицо, приобретающее Подарочную карту для последующего использования либо передачи третьему лицу. Если Покупатель и Держатель являются одним и тем же лицом, на него одновременно распространяются условия настоящих Правил, касающиеся как Покупателя, так и Держателя.

1.3.Держатель (Предъявитель) — физическое лицо, фактически предъявившее карту для оплаты.

1.4.Подарочная карта (Карта) — пластиковая или электронная карта, предназначенная для оплаты услуг в химчистках Apetta в соответствии с настоящими Правилами.

1.5.Пластиковая подарочная карта — подарочная карта, содержащая штрих-код. Карта имеет Номинал и срок действия. Активация пластиковой карты происходит в момент предъявления карты Предъявителем в точке оказания услуги химчистки Apetta.

1.6.Электронная (цифровая) подарочная карта — виртуальная карта, предоставляемая в виде штрих-кода путем СМС, электронном письме и/или в виде изображения карты, доступного в мобильном приложении Apetta. Электронная карта имеет уникальный идентификационный штрих-код (код быстрого отклика), необходимый для совершения покупки с применением карты, а также содержит Номинал. Активация электронной карты происходит в момент предъявления карты Предъявителем в точке оказания услуги химчистки Apetta.

1.7.Номинал подарочной карты — установленная сумма в российских рублях, на которую Держатель может приобрести услуги химчистки Apetta при предъявлении Подарочной карты.

2. Номиналы карт

2.1.Подарочные карты Apetta выпускаются номиналами: 1000 рублей, 3000 рублей и 5000 рублей.

2.2.Номиналы Подарочных карт могут изменяться и дополняться Продавцом в одностороннем порядке путем размещения информации о номиналах Подарочных карт на сайте Apetta.ru.

2.3.Подарочные карты не являются именными. Покупатель Подарочных карт имеет право подарить либо иным образом передать Подарочные карты третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Подарочные карты Покупателем либо третьим лицом. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Держателей Подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе за несанкционированное использование Подарочных карт, поскольку Подарочные карты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

2.4.Пластиковая подарочная карта является собственностью Apetta и после ее использования Держателем подлежит возврату в любую точку Apetta. Электронная подарочная карта не подлежит возврату отправителю после ее передачи Получателю.

3. Оплата карты

3.1.Настоящие Правила, в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст.436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой.

3.2.Акцептом оферты (то есть полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей оферты) является приобретение Подарочной карты и ее оплата. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять у Держателя Подарочную карту в счет оплаты услуг химчистки Apetta в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3.Покупатель Подарочной карты обязуется довести до лица, которому передается Подарочная карта, положения настоящих Правил.

3.4. Владелец Подарочной карты полностью несет ответственность за использование и хранение карты. Подарочная карта не подлежит замене в случае ее кражи, утери или повреждения.

3.5.В случае удаления СМС- сообщения или электронного письма со ссылкой на электронную подарочную карту, ссылку можно запросить повторно, обратившись в службу поддержки клиентов Продавца. Допустимый срок для повторной отправки ссылки, электронного письма или кода подтверждения в СМС составляет 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Покупателя в Колл-центра Apetta по телефону 8-800-707-10-22. Утраченную Пластиковую подарочную карту восстановить невозможно, поскольку она является документом на предъявителя.

3.6.Покупатель несет личную ответственность за полноту и достоверность предоставленных им сведений (адрес электронной почты, номер телефона, имя) при оформлении покупки Электронной подарочной карты. Продавец не несет ответственности за недоставку или неполучение Электронной подарочной карты в случае ошибок или указания заведомо недостоверной и/или неточной информации Покупателем.

3.7.Все необходимые данные для использования электронной (цифровой) подарочной карты высылаются на указанную Покупателем (Держателем) электронную почту в течение 24 часов с момента оплаты. Приобрести пластиковую подарочную карту можно в любой химчистке Apetta. Подробную информацию предоставляют специалисты Колл-центра Apetta по телефону 8-800-707-10-22.

4. Правила использования подарочных карт.

4.1.Электронная подарочная карта активируется в момент предъявления карты Предъявителем в точке оказания услуги химчистки Apetta. Оплата услуг химчистки электронной подарочной картой возможна в любой точке Apetta.

4.2.Для использования пластиковой подарочной карты при заказе услуг в химчистках Apetta ее необходимо активировать. Активация пластиковой подарочной карты происходит после предъявления пластиковой подарочной карты Держателем в точке оказания услуги химчистки Apetta.

4.3.Подарочные карты действуют только в точках оказания услуг химчистки Apetta.

4.4.После выполнения условии пункта 4.1 или пункта 4.2 денежные средства обозначенного на подарочной карте номинала зачисляются на бонусный счет Предъявителя, пластиковая подарочная карта изымается.

4.5.Подарочная карта обмену на денежный эквивалент не подлежит.

4.6.Подарочная карта может быть предъявлена совершеннолетним дееспособным лицом.

4.7.Подарочная карта может быть предъявлена несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.8.Денежные средства в счёт оплаты услуг списываются с бонусного счёта Предъявителя.

4.9.В случаях, если после оплаты услуги на бонусном счёте остаются денежные средства, они могут быть использованы для оплаты последующих услуг в течение 365 дней с момента активации.

4.10. Если номинала карты недостаточно для оплаты заказа, то разницу можно доплатить наличными или банковской картой.

4.11. Допускается использование при оплате одной услуги нескольких подарочных карт.

4.12. При оплате услуг с использованием Подарочной карты не действует Бонусная программа химчистки Apetta.

4.13. В случае утраты, потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочную карту по индивидуальному номеру, подарочная карта не восстанавливается, остаток денежных средств на другую подарочную карту (бонусный счет) не переносится и возврату не подлежит.

5. Срок действия подарочной карты.

Срок действия Подарочной карты составляет 365 дней с момента активации подарочной карты в химчистке Apetta.